

## LIVRAISON CONTENEUR AU CLIENT- PROCESSUS IMPORT

**Etapes à suivre pour récupérer vos conteneurs stockés au port :**

Etape 1 : Consultez le site web Marsa Maroc [www.marsaconteneur.co.ma](http://www.marsaconteneur.co.ma) pour vous assurer de l'arrivée de votre conteneur dans les terminaux de Marsa Maroc.

Etape 2 : Accomplissez vos formalités douanières. Pour plus d'informations contactez les Services de la Douane du Port de Casablanca.

Etape 3 : Demandez le « Bon à Facturer » auprès du magasinier (visa) au niveau de l'Espace Clients du Terminal à Conteneurs de Marsa Maroc.



**Liste des documents à prévoir:**

Bon à Délivrer original portant l'entête et le cachet de la Compagnie Maritime, le destinataire, le navire, la provenance et le numéro du Bon à Délivrer.

Etape 4 : Récupérez votre facture ainsi que le Bon de Livraison Conteneur (BLC).



**Liste des documents à prévoir:**

Bon à Délivrer original et la « DUM portant le Bon à Enlever ».

**A noter :**

Si votre facture est à crédit : adressez-vous aux guichets de la Facturation au niveau de l'Espace client du Terminal à Conteneur

Si votre facture est au comptant : adressez-vous aux guichets de la Facturation (au 2 Bd des Almohades derrière la Marine Marchande) puis procédez à son règlement au niveau de la Cellule Recouvrement se trouvant au même endroit.

Etape 5 : Désignez un transporteur afin de procéder à l'enlèvement de votre conteneur.



**Démarche à accomplir par le transporteur:**

Récupérer le Bon de Charge auprès du magasinier des guérites d'entrée du Terminal à Conteneurs Marsa Maroc. Pour cela, se munir du BLC dûment renseigné et se diriger à la zone de chargement mentionnée sur le Bon de Charge

Récupérer le Bon Autorisation de sortie en présentant le Bon de Charge et le BLC.

Présenter le Bon Autorisation de Sortie à la Douane et l'agent de surveillance à la porte avant la sortie du conteneur.