

Nouveau système informatique Marsa Maroc Retour à la normale pour les livraisons camions

Casablanca, le 18/07/2018.

Depuis sa création, Marsa Maroc a utilisé un système d'information pour l'exploitation des terminaux à conteneurs du port de Casablanca sous licence d'un éditeur international qui a décidé de mettre fin à la commercialisation et à la maintenance de ce système au niveau mondial en décembre 2015. Face à cette situation, Marsa Maroc a décidé de développer son propre système de gestion de terminaux à conteneurs qui a nécessité 24 mois de développement et 6 mois de test.

Dimanche 1er juillet 2018, Marsa Maroc a mis le nouveau système en exploitation. Certaines difficultés techniques sont apparues et ont provoqué des retards dans les opérations de chargement/déchargement des conteneurs sur camions. Après une semaine, la situation a commencé à s'améliorer et depuis vendredi 13 juillet, tous les camions sont servis comme à l'accoutumée avant 23 heures, à l'exception de cas isolés qui sont traités en temps réel par les équipes de Marsa Maroc.

Marsa Maroc maintient la mobilisation de toutes ses ressources et prend toutes les dispositions nécessaires pour assurer la continuité des opérations portuaires dans ses terminaux à conteneur et pour améliorer rapidement la qualité des services rendus.