



23 Octobre 2015

Marsa Maroc certifie l'ensemble de ses sites opérationnels aux normes ISO 9001 version 2008

Avec la certification de ses activités au port de Nador, Marsa Maroc clôt une série de certifications aux normes ISO 9001 qui a concerné son système de management de la qualité dans l'ensemble de ses sites opérationnels à travers le Maroc.

Aboutissement d'un long processus, cette certification est une preuve supplémentaire de l'engagement de Marsa Maroc pour fournir à ses clients une qualité de service conforme aux standards internationaux les plus exigeants.

Casablanca, Maroc – A l'issue d'audits de certification menés entre Juin 2011 et Mai 2015, l'ensemble des terminaux et quais opérés par le leader national de l'exploitation portuaire Marsa Maroc sont désormais certifiés aux normes ISO 9001 version 2008.

Cette certification confirme l'engagement de Marsa Maroc à toujours mieux satisfaire les exigences de ses clients à travers la mise en place d'un système de management de la qualité répondant aux normes ISO. C'est une reconnaissance internationale de la qualité des moyens humains, organisationnels et techniques mis en place par Marsa Maroc dans l'ensemble de ses sites opérationnels.

Outre l'amélioration des performances opérationnelles de l'entreprise, cette certification vient optimiser et homogénéiser ses processus et ses ressources et favoriser la création de la valeur pour ses clients.

L'obtention de cette certification constitue la première pierre de la politique globale de gestion des risques dans laquelle s'est engagée Marsa Maroc. En effet, l'entreprise entend valoriser son

engagement envers la qualité, la sécurité et l'environnement par l'extension de la certification qualité aux fonctions support de la Direction Générale avant fin 2015 et l'obtention d'une triple certification QSE dans l'ensemble de ses terminaux à l'horizon 2016.

Cette démarche QSE amorcée par Marsa Maroc depuis 2008 découle de son plan stratégique et a pour principaux objectifs d'améliorer en continu la satisfaction de ses clients et de pérenniser sa compétitivité tout en conciliant trois impératifs que sont la protection de l'environnement, la santé et la sécurité de ses collaborateurs.

###

A propos de Marsa Maroc :

Créée en 2006, la société Marsa Maroc est un opérateur portuaire multidisciplinaire, leader national de l'exploitation portuaire, avec une présence significative dans tous les ports de commerce du royaume. L'entreprise emploie 2084 collaborateurs. En 2014, elle a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 2 milliards de dirhams en hausse de 4% par rapport à 2013, avec un trafic global de 38,4 millions de tonnes.

Grâce à ses ressources humaines qualifiées et à son parc d'équipements performants, l'entreprise offre à ses clients des prestations aux meilleurs standards internationaux dans l'ensemble des ports de commerce où elle opère. Depuis sa création, Marsa Maroc est engagée dans un processus de développement dans le but de participer activement à l'amélioration de la performance logistique du Maroc. Les récentes concessions du Terminal TC4 au port de Tanger Med II et du TC3 au port de Casablanca confirment cette orientation. Enfin, Marsa Maroc ambitionne également de se développer sur le marché international pour devenir à terme un opérateur portuaire de référence à l'échelle régionale.